

માહિતી (મેળવવાનો) અધિકાર  
અધિનિયમ - ૨૦૦૫ ની કલમ ૪ (૧) અન્વયે  
: પ્રોએક્ટીવ ડિસ્ક્લોઝર :



અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.



(અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા ૧૦૦% અનુદાનથી સંચાલીત  
કંપની એક્ટ, ૧૯૫૬ એક્ટ હેઠળ સ્થાપના કરવામાં આવેલ એકમ)

-: રજીસ્ટર્ડ ઓફિસ :-

અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન,

ઝોનલ કચેરી, ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, ડો. રમણભાઈ પટેલ ભવન,

ઉસ્માનપુરા, અમદાવાદ - ૩૮૦ ૦૧૩.

ફોન નં. ૨૭૫૫૧૮૬૧, ૨૭૫૫૦૫૮૪, ૨૭૫૫૨૦૪૭(એક્સ્ટેન્શન-૨૦૩),

Website: [www.ahmedabadbrts.org](http://www.ahmedabadbrts.org)

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

ક્રમ	પ્રકરણ નં.	પ્રકરણની વિગત	પાના નં.
૧	૧	વ્યવસ્થાતંત્ર, કાર્યો અને ફરજો	૪ થી ૧૦
૨	૨	અધિકારીઓ અને કર્મચારીઓની સત્તાઓ અને ફરજો	૧૧
૩	૩	નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયામાં અનુસરવાની કાર્ય પધ્ધતિ	૧૨
૪	૪ અને ૫	કાર્યો બજાવવા નક્કી કરેલા ધોરણો તથા કાર્યો બજાવવા માટેના નિયમો, સંગ્રહ, દફતરો	૧૩
૫	૬	સંગઠનના નિયંત્રણ હેઠળની વ્યક્તિઓ પાસેના દસ્તાવેજોના વર્ગોનું પત્રક	૧૪
૬	૭	નીતિ ઘડતર અથવા નીતિના અમલ સંબંધમાં જનતાના સભ્યો સાથે પરામર્શ	૧૫
૭	૮	વ્યવસ્થા તંત્રના ભાગ તરીકે અથવા સલાહના હેતુ માટે બે કે તેથી વધુ વ્યક્તિઓના બનેલા બોર્ડ કે સમિતિની નોંધ બાબત	૧૬
૮	૯ અને ૧૦	અધિકારી અને કર્મચારીઓની માહિતી પુસ્તિકા અને તેમને વિનયોમાં જોગવાઈ કર્યા પ્રમાણે મળતું માસિક વળતર	૧૭ થી ૧૮
૯	૧૧	વ્યવસ્થાતંત્રને ફાળવેલ અંદાજપત્ર	૧૯
૧૦	૧૨ અને ૧૩	આર્થિક સહાય બાબત, આપેલ છુટછાટો, પરવાનગીઓ અથવા અધિકૃતિઓ મેળવનારાની વિગતો	૨૦
૧૧	૧૪ અને ૧૫	ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપે માહિતી, ગ્રંથાલય, વાંચનાલય	૨૧
૧૨	૧૬	જાહેર માહિતી અધિકારીઓના નામ, હોદ્દા, ફોન	૨૨
૧૩	૧૭	માહિતી મેળવવા માટે નાગરીકોને ઉપલબ્ધ સવલતોની વિગતો	૨૩

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### : પ્રસ્તાવના :

ભારત સરકારે રાઈટ ટુ ઈન્ફર્મેશન એક્ટ-૨૦૦૫ (માહિતી મેળવવાનો અધિકાર-૨૦૦૫) પસાર કરેલ છે. જે અનુસંધાને પ્રત્યેક જાહેર સત્તા મંડળના કામકાજમાં પારદર્શિતા અને જવાબદારીને ઉત્તેજન આપવાના હેતુથી જાહેર સત્તા મંડળના નિયંત્રણ હેઠળની માહિતી નાગરીકો મેળવી શકે તેવો હેતુ ઉપરોક્ત કાયદાનો રહેલ છે. આ પુસ્તિકાનો ઉદ્દેશ લોકશાહીમાં નાગરીકોને આ કચેરી દ્વારા થતી કામગીરી તેમજ તેઓને જરૂરી માહિતી સરળતાથી પ્રાપ્ત થાય તેમજ આ વિભાગ દ્વારા કઈ-કઈ અને કેવા પ્રકારની કામગીરી થાય છે તે જણાવવાનો છે. આ પુસ્તિકા તમામ વ્યક્તિઓ, સરકારી / ખાનગી સંસ્થાઓને આ કચેરી દ્વારા કરવામાં આવતી કામગીરી અધિકારીઓ / કર્મચારીઓની સત્તા, ફરજો વિગેરે માહિતી માટે ઉપયોગી થશે. લોકશાહીમાં નાગરીકોને સરકારી કામકાજથી માહિતગાર રાખવા અને તેની કામગીરીની પારદર્શિતા માટે જરૂરી છે તથા ભ્રષ્ટાચારને નિયંત્રણમાં રાખવા તેમજ સરકારો અને તેના માધ્યમો પ્રજાને જવાબદાર રહે તે પણ જરૂરી છે.

માહિતી એટલે રેકર્ડ, દસ્તાવેજો, મેમો, ઈ-મેઈલ, અભિપ્રાયો, સલાહ, અખબારી યાદી, પરિપત્રો, હુકમો, લોગબુક, કરારો, અહેવાલો, કાગળો, નમૂના, મોડલ્સ, કોઈ ઈલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપમાં માહિતી સામગ્રી અને જે તે સમયે અમલમાં હોય તેવા કોઈ કાયદા હેઠળ કોઈ જાહેર સત્તામંડળ મેળવી શકે તેવી કોઈ ખાનગી મંડળને લગતી માહિતી સહિતની કોઈપણ સ્વરૂપમાં કોઈપણ સામગ્રી.

# અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

## ૧. વ્યવસ્થાતંત્ર, કાર્યો અને ફરજો

અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન ધ્વારા બી.આર.ટી.એસ. પ્રોજેક્ટના સંચાલન અર્થે “*Special Purpose Vehicle*” તરીકે ભારતીય કંપનીઝ એક્ટ-૧૯૫૬ હેઠળ અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. ની સ્થાપના કરવામાં આવેલ છે. આ કંપની અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશનની ૧૦૦% હિસ્સેદારી ધરાવતું ઉપક્રમ છે. બી.આર.ટી.એસ. પ્રોજેક્ટ અંતર્ગત શહેરીજનોની વાહનવ્યવહારની ઉપયોગિતા સરળ, પ્રદૂષણરહિત, ઝડપી, આધુનિક બનાવવાની તેમજ બી.આર.ટી.એસ. ની બસોના લેનની જાળવણી, મુસાફરી દર, સ્ટેશનની તેમજ બસની સુવિધા, પબ્લીક ઈન્ફોર્મેશન સીસ્ટમ તેમજ બીઆરટીએસ સ્ટેશન અને કોરીડોરમાં એડવર્ટીઝીંગની વ્યવસ્થાને લગતી કામગીરી કરવામાં આવે છે.

➤ અમદાવાદ બી.આર.ટી.એસ. પ્રોજેક્ટને મળેલ એવોર્ડની વિગતો નીચે મુજબ છે.

- (૧) ભારતના માનનીય વડાપ્રધાનશ્રીના હસ્તે જેએનએનયુઆરએમ હેઠળ તા.૦૩-૧૨-૦૮ ના રોજ અમદાવાદ જનમાર્ગ લી-બીઆરટીએસને “**BEST MASS RAPID TRANSIT SYSTEM**” નેશનલ કક્ષાએ એવોર્ડ મળેલ છે.
- (૨) તા. ૧૨-૦૧-૨૦૧૦ના રોજ જનમાર્ગ - બીઆરટીએસને “**2010 Sustainable Transport Award**” આંતરરાષ્ટ્રીય વિજેતા તરીકે વોશિંગ્ટન ખાતે યોજાયેલ યુ.એસ. સરકારના ટ્રાન્સપોર્ટ રિસર્ચ બોર્ડની વાર્ષિક કોન્ફરન્સ દરમ્યાન એવોર્ડ એનાયત કરવામાં આવેલ.
- (૩) આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્સપોર્ટ ક્ષેત્રે નામનાં ધરાવતી સંસ્થા ઈન્ટરનેશનલ ટ્રાન્સપોર્ટ ફોરમ અને ઈન્ટરનેશનલ એસોસિએશન ઓફ પબ્લિક ટ્રાન્સપોર્ટ દ્વારા તા. ૨૭-૦૫-૨૦૧૦ ના રોજ અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.ને “**Outstanding Innovation in Public Transport**” નો એવોર્ડ મળેલ છે.
- (૪) “**Best New Innovation Project Towards improvement in Urban Mobility in the City of Ahmedabad through New Technological Innovations in Janmarg BRTS**” નો નેશનલ એવોર્ડ તા. ૦૫-૧૨-૨૦૧૦ ના રોજ પણ મળેલ છે.
- (૫) **International award for design – “Daring Ambition Award and Knowledge and Research Award”** at the 59th Union Internationale des Transports Public award (UITP) World Congress in Dubai on 14<sup>th</sup> April, ૨૦૧૧ ના રોજ એવોર્ડ મળેલ છે.
- (૬) “**Award for Excellence**” in the category of **Best ITS Project** નો નેશનલ એવોર્ડ ભારત સરકારના શહેરી વિકાસ મંત્રાલય તરફથી તા.૦૬.૧૨.૨૦૧૧ ના રોજ એનાયત કરવામાં આવેલ છે.
- (૭) “**Momentum For Change**” નો ઈન્ટરનેશનલ એવોર્ડ યુનાઈટેડ નેશન્સ **2012 Light House Activities – Urban Poor Pillar** કેટેગરી અંતર્ગત **Ahmedabad Bus Rapid Transit System Janmarg** ને દોહા શહેર ખાતે તા.૦૫-૧૨-૨૦૧૨ ના રોજ એનાયત કરવામાં આવેલ છે.
- (૮) તા. ૨૭-૦૫-૨૦૧૩ ના રોજ જીનીવા (સ્વીટ્ઝર્લેન્ડ) ખાતે યોજાયેલ ૬૦મી યુઆઈટીપી વર્લ્ડ કોંગ્રેસમાં અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.ને ‘**UITP India Political Commitment Award**’ આંતરરાષ્ટ્રીય એવોર્ડ એનાયત કરવામાં આવેલ છે.

(૯) **National award “Markenomy – Best Urban Infra Mass Transport Project “– From Falcom Media at Mumbai 26th September, 2013.**

(૧૦) અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.ને હાઉસીંગ એન્ડ અર્બન ડેવલપમેન્ટ કોર્પોરેશન લી.(હુડકો) તરફથી અર્બન ટ્રાન્સપોર્ટ કેટેગરી હેઠળ હુડકો એવોર્ડ તા.૨૭-૦૪-૨૦૧૫ ના રોજ ઈન્ડિયા હેબીટેટ સેન્ટ, ન્યુ દિલ્હી ખાતે મળેલ છે.

(11) International Award from UITP for Public Transport Strategy Award at Milan at June, 2015.

(12) Ahmedabad Janmarg Ltd received the national level award in the category of Best Intelligent Transport System for the project of Automatic Fare Collection System (AFCS) of ITMS by the Ministry of Urban Affairs, Government of India at Annual Urban Mobility India Conference in Nagpur in 2019.

અમદાવાદ શહેરમાં Phase-I અને Phase-II મળી કુલ-૧૦૪ કિ.મી.માં બી.આર.ટી.એસ. સેવા જાહેર જનતા માટે ઉપલબ્ધ છે. BRTS બસ સેવા શૈક્ષણિક સંસ્થાઓ, ઔદ્યોગિક વિસ્તારો, રેલ્વે સ્ટેશન, એસ.ટી. બસ સ્ટેશન જેવા ટ્રાફિક ધરાવતા વિસ્તારો આવરી લઈ હાલમાં ૧૦૪ કિ.મી. રૂટ ઉપર કુલ ૧૬૩ બસ સ્ટેશન તથા ૧૪ રૂટો પર કાર્યરત છે. સવારે ૬.૦૦ કલાકથી રાત્રીના ૧૧.૦૦ કલાક સુધી દર ૬ મિનિટે ચાલતી બસમાં દૈનિક ૧,૫૦,૦૦૦ જેટલા નગરજનો મુસાફરી કરી શહેરનો ટ્રાફિક, પ્રદૂષણ, અકસ્માત ઘટાડવામાં આડકતરી રીતે મદદરૂપ થાય છે.

● બીઆરટીએસના રૂટોની વિગત નીચે દર્શાવ્યા મુજબ છે.

૧. મણિનગર થી ઘુમા ગામ
૨. ભાડજ સર્કલ થી ઓઢવ રીંગ રોડ
૩. આરટીઓ થી મણિનગર
૪. ઝુંડાલ સર્કલ થી એલ.ડી. એન્જી.કોલેજ
૫. વાસણા થી નરોડા ગામ
૬. નરોડા એસ.ટી. વર્કશોપ થી નારોલ
૭. ઝુંડાલ થી નારોલ
૮. ઈસ્કોન થી નરોડા ગામ
૯. આરટીઓ સરકયુલર
૧૦. આરટીઓ એન્ટી સરકયુલર
૧૧. આરટીઓ થી હાટકેશ્વર
૧૨. એલ.ડી. એન્જીનીયરીંગ કોલેજ થી ઓઢવ રીંગ રોડ
૧૩. ગોતા વસંતનગર ટાઉનશીપ થી મણિનગર
૧૪. આર.ટી.ઓ. સર્કલ થી ઈસ્કોન કોસ રોડ

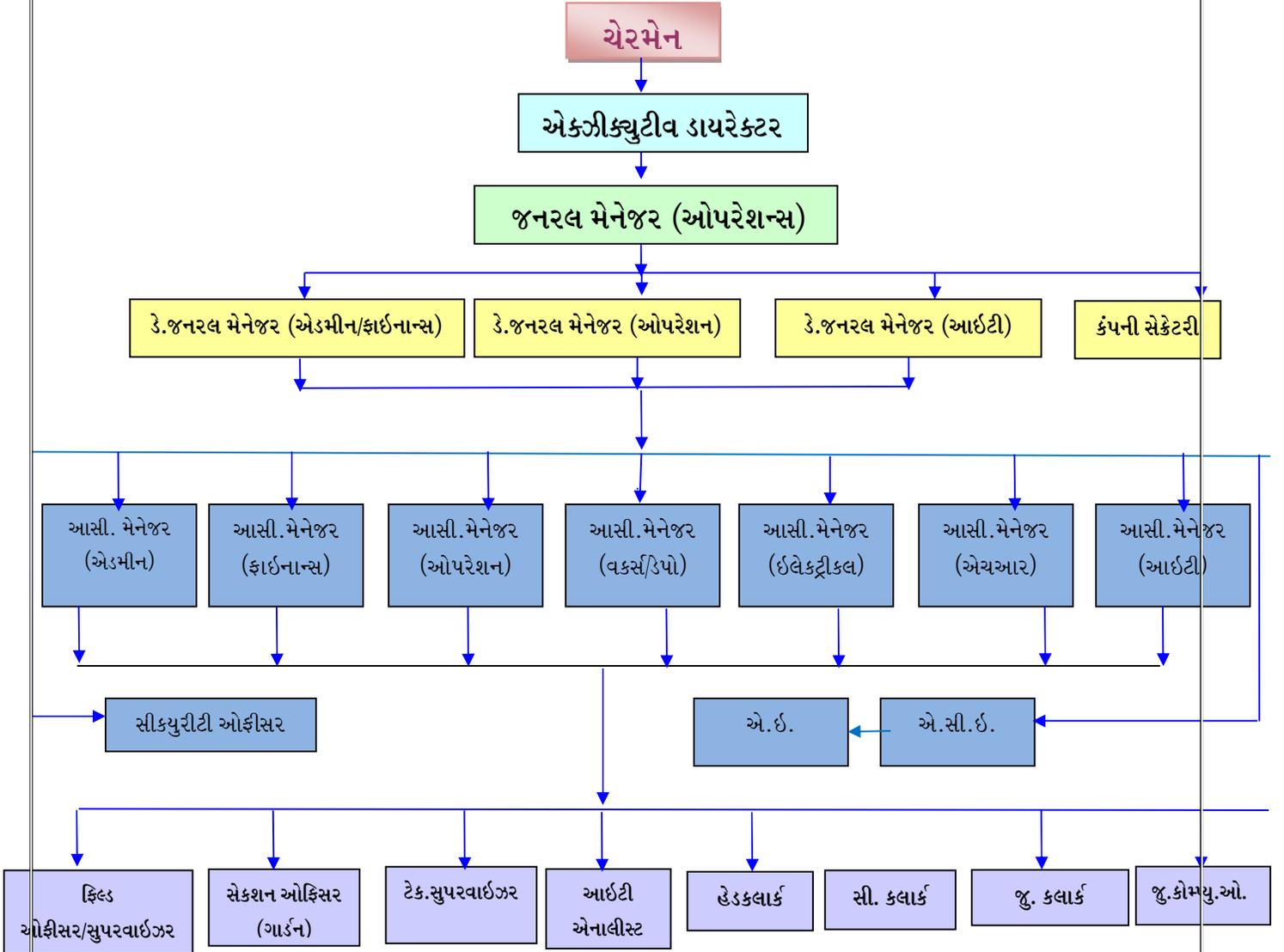
બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ

	ઓફિસ
શ્રી મુકેશકુમાર આઈ.એ.એસ. ચેરમેનશ્રી	૨૭૫૫૧૧૨૨
શ્રી કિરીટ પરમાર ડાયરેક્ટર	૨૫૩૨૯૦૦૯
શ્રી હિતેષ બારોટ ડાયરેક્ટર	૨૫૩૫૨૪૨૪
શ્રી વલ્લભભાઈ પટેલ ડાયરેક્ટર	૨૫૩૯૧૮૮૧
વિરોધ પક્ષના નેતાશ્રી ડાયરેક્ટર	૨૫૩૫૨૪૬૩
શ્રી એમ.એ. યાવડા, આઈ.પી.એસ ડાયરેક્ટર	૨૫૬૩૩૨૩૨
શ્રી આર્જવ શાહ એક્ઝીક્યુટીવ ડાયરેક્ટર	૨૫૩૯૧૮૪૪

અમદાવાદ જનમાર્ગ લીમીટેડ

અધિકારીઓના નામ	ઓફિસ	મોબાઈલ નંબર	રહેઠાણ
શ્રી વિશાલ ખનામા, જનરલ મેનેજર(ઓપરેશન)	૨૭૫૬૦૦૯૯	૯૩૭૭૫૯૮૮૫૮	-
શ્રી પ્રણવ બારોટ, ડે.જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન)	૨૭૫૫૧૮૬૧ (Ext.૨૧૬)	૯૩૭૭૪૮૨૩૯૭	-
શ્રી રાકેશ મીલિશીયા ડે.જનરલ મેનેજર (એડમીન/ફાઈનાન્સ)	-	૯૩૭૬૧૦૦૨૨૦	-
શ્રી સારંગ મોદી, આસી.મેનેજર	--	૯૩૭૬૦૧૬૭૮૨	-

# અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. નું વહીવટી માળખું



## વહીવટી શાખા

અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. ની વહીવટી શાખામાં નીચે મુજબની કામગીરીનું સંચાલન થાય છે.  
તમામ કામકાજના દિવસોએ સવારે ૧૦.૩૦ થી ૬.૧૦ સુધી ઓફીસ ચાલુ રહે છે.

અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. વિભાગમાં ચેરમેનશ્રી તેમજ એક્ઝીક્યુટીવ ડાયરેક્ટરશ્રીની સીધી દેખરેખ હેઠળ જનરલ મેનેજરશ્રી ફરજ બજાવે છે અને જનરલ મેનેજરશ્રીના તાબા હેઠળ ડે.જનરલ મેનેજર (એડમીન એન્ડ ફાઇનાન્સ), ડે.જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન) ફરજ બજાવે છે. ડે.જનરલ મેનેજર (એડમીન એન્ડ ફાઇનાન્સ) અને ડે.જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન)શ્રીના તાબા હેઠળ આસી. મેનેજર્સ, સીની. કલાર્ક, જુની. કલાર્ક, જુ.કોમ્પ્યુટર ઓપરેટર તથા પટાવાળા ફરજ બજાવે છે.

બીઆરટીએસ શહેરના ગરીબ, મધ્યમ તેમજ આર્થિક રીતે સદ્ગત તમામ વર્ગો માટે મુસાફરી માટે ઉત્તમ માધ્યમ બની ગયેલ છે. પરિવહન સુરક્ષા માટે જનમાર્ગ નીચે મુજબની સુવિધાઓ સાથે ઉપલબ્ધ છે.

### (૧) અલાયદી બસ લાઈન અને રૂટ ડિઝાઈન:

મુસાફરી સુરક્ષિત બનાવવા અને નિયત સ્થળે ઝડપી પહોંચવા માટે બી.આર.ટી.એસ. ના નિયમાનુસાર આ માર્ગ ઉપર અલાયદી બસ લાઈન બનાવેલ છે જેમાં માત્ર જાહેરપરિવહનની બસ દોડે છે. આ પ્રકારનાં સ્ટ્રક્ચર માટે મીક્ષ ટ્રાફિકની જગ્યા કપાઈ ન જાય તેવી રીતે આજુબાજુ ના દબાણ હટાવી તેમજ કાચો ભાગ પાકો બનાવી રોડ બનાવવામાં આવ્યો છે. સુરક્ષા હેતુસર પોલીસ કમિશનરશ્રીના આદેશ અનુસાર આ ડેડીકેટેડ રૂટમાં અન્ય કોઈ પણ વાહનનો પ્રવેશ ગુન્હો બને છે.

### (૨) બસ:

જનમાર્ગ (બી.આર.ટી.એસ.) બસમાં ૩૫ વ્યક્તિઓ માટે બેઠક વ્યવસ્થા અને ૨૫ વ્યક્તિઓ ઉભા રહી સફર કરી શકે છે. જનમાર્ગ (બી.આર.ટી.એસ.)ની બસ સેવાઓ સવારના ૬.૦૦ થી રાત્રિના ૧૧.૦૦ કલાક સુધી પુરી પાડવામાં આવે છે. બસની ફ્લોર હાઈટ પણ સ્ટેશનને સમાંતર રાખવામાં આવેલ છે. બસની ડિઝાઈન અને એન્જિન યુરો ૩ અને યુરો ૪ પ્રકારનું તથા બન્ને સાઈડ સેન્ટરમાં મોટા દરવાજા સરળતાપુર્વક આવનજાવન કરવા માટે આપવામાં આવેલા છે. આ ઉપરાંત બસની લંબાઈ પણ ૧૨ મીટર સાથેની ડિઝાઈન ખુબજ સુવિધાજનક હોઈ ભારતીય બસ કોડમાં પણ સમાવેશ પામેલ છે.

### (૩) બસ સંચાલન:

મુસાફરીને સુરક્ષિત બનાવવાના હેતુથી જનમાર્ગના સિસ્ટમ ઓપરેટરને મેડિકલ ચેક-અપ, યોગા, સિમ્યુલેટર અને પ્રેક્ટિકલ ટ્રેનિંગથી નિષ્ણાંત બનાવવાની નિયમિત ટ્રેનિંગ આપવામાં આવે છે. આ સિસ્ટમ ઓપરેટરને નિયત સમય મર્યાદામાં બસ ને નિયત સ્થળે યોગ્ય રીતે પહોંચાડવા માટે તથા દરેક સ્ટેશન પર વ્યવસ્થિત રીતે ઉભી રાખવા માટે પણ વિશિષ્ટ ટ્રેનિંગ આપવામાં આવેલ છે.

**(૪) બસ શેલ્ટર:**

જનમાર્ગના બસ શેલ્ટર સુરક્ષિત અને સુવિધાજનક છે. બસ શેલ્ટરમાં બેસવા માટે જરૂરી વ્યવસ્થા કરેલ છે. સુરક્ષા માટે સીક્યોરીટી ગાર્ડ હાજર રહે છે. આ ઉપરાંત પબ્લિક ઈન્ફર્મેશન સિસ્ટમ દ્વારા કેટલા સમયમાં બસ મળશે તે માટેની માહિતી લાઈવ એલ.ઈ.ડી. પર મળે છે. બસ શેલ્ટરમાં બસમાં જવા આવવા માટે ઓટોમેટેડ ડોરની તથા સ્માર્ટ કાર્ડ માટે ટર્નસ્ટાઈલ અને ફ્લેપ બેરિયરની વ્યવસ્થા પણ કરવામાં આવેલ છે. આ ઉપરાંત બસ શેલ્ટરની ડિઝાઈન પણ હવા ઉજાસવાળી અને આંતરરાષ્ટ્રીય કક્ષાની બનાવેલ છે. બસ શેલ્ટર થી બસમાં પેસેન્જરને ચડવા ઉતરાવવાની કોઈજ તકલીફ ન પડે તેનું સંપૂર્ણ ધ્યાન રાખવામાં આવેલ છે.

**(૫) ઈન્ફર્મેશન ટેકનોલોજી સિસ્ટમ:**

સમગ્ર જનમાર્ગને જી.પી.એસ. સિસ્ટમ દ્વારા આવરી લેવામાં આવેલ છે. જેના લીધે સેન્ટ્રલ કન્ટ્રોલ સેન્ટર દ્વારા બસની સ્પીડ, બંચીંગ, બ્રેક ડાઉન તથા ઈમરજન્સી જરૂરીયાતોનું નિયંત્રણ થઈ શકે છે. સિસ્ટમ ઓપરેટર નિયત ઝડપથી બસ ઓપરેટ કરી રહેલ છે કે નહિ તેનું નિયંત્રણ પણ કરવામાં આવે છે. દરેક બસમાં નિર્ધારિત સમયમાં આવનાર બસ શેલ્ટરની વોઈસ મેસેજ ત્રણ ભાષામાં અને એલ.ઈ.ડી. ડિસ્પ્લે મેસેજ થી જાણ કરવામાં આવે છે.

**(૬) સીસીટીવી કેમેરા:**

તારીખ ૨૪-૦૬-૨૦૧૭ થી બીઆરટીએસના ૧૪૧ સ્ટેશનો પર ૬૦૪ સીસીટીવી કેમેરા ઇન્સ્ટોલ કરવામાં આવેલ છે. જેનું કંટ્રોલ સેન્ટર ખાતે સતત મોનીટરીંગ કરવામાં આવે છે. જેનાથી મુસાફરોની સુવિધા અને સુરક્ષામાં ઘણો જ વધારો થયો થયેલ છે. વધુમાં, સીસીટીવી કેમેરાઓનો પોલીસ ડીપાર્ટમેન્ટ દ્વારા પણ બહોળો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

**(૭) નવી આઈટીએમએસ સર્વિસ પ્રોવાઈડર:**

અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. દ્વારા એન કોડ સોલ્યુશન અને એનઈસી કંપની ને નવી આઈટીએમએસ સર્વિસ આપવા અંગેનો વર્કઓર્ડર આપેલ છે. જેઓ દ્વારા કુલ રૂા.૧૮૬ કરોડના ખર્ચે બીઆરટીએસ અને એએમટીએસને અદ્યતન આઈટીએમએસ સર્વિસ પુરી પાડશે. સદર પ્રોજેક્ટ અંતર્ગત તમામ બસો અને સ્ટેશનો પર સીસીટીવી કેમેરા, કોમન મોબીલીટી કાર્ડ, ક્યુઆર કોડ બેઈડઝ ટીકિટીંગ, હાઈટેક કંટ્રોલ રૂમ અને સર્વેલન્સ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. તેઓ દ્વારા હાલમાં પાઈલોટ બતાવવાની કાર્યવાહી સામેલ છે.

**(૮) ઓપ્ટીકલ ફાયબર નેટવર્ક:**

અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. દ્વારા સ્ટર્લાઈટ ટેકનોલોજીસને કુલ ૧૭૨ કિમી માં ઓપ્ટીકલ ફાયબર નેટવર્ક નાખવાનો વર્ક ઓર્ડર આપવામાં આવેલ છે. જેથી તમામ બીઆરટીએસ નેટવર્ક, એએમટીએસ ટર્મિનલ, એએમસીની તમામ ઝોનલ અને મુખ્ય ઓફિસ, એએમસી કંટ્રોલ રૂમ, પોલીસ કંટ્રોલ રૂમ વગેરેનો સમાવેશ કરવામાં આવેલ છે. સદર નેટવર્ક થી તમામ એએમસીની સર્વિસીસને એક કોમ્યુનિકેશન નેટવર્ક થી જોડી શકાશે.

**(૯) સ્માર્ટ કાર્ડ તથા ટિકિટ સિસ્ટમ:**

અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. દ્વારા ચાર પ્રકારના NPCI માન્ય ICICI જનમિત્ર સ્માર્ટકાર્ડ તા. ૧૬-૧૦-૨૦૧૭થી શરૂ કરવામાં આવેલ છે.

- (૧) જનમાર્ગ કાર્ડ જે નિયમિત મુસાફરી કરતા મુસાફરો માટે જેમાં ૧૦% બોનસ આપવામાં આવે છે.
- (૨) સ્ટુડન્ટ સ્માર્ટકાર્ડ જેમાં વિદ્યાર્થીઓને ૪૦% ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવે છે.
- (૩) શારીરીક વિકલાંગતા ધરાવતા નાગરીકોના સ્માર્ટકાર્ડમાં ૪૦% ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવે છે.
- (૪) દિવ્યાંગ વ્યક્તિને જનમાર્ગ સ્પેશીયલ કાર્ડ વડે ફી મુસાફરીનો લાભ આપવામાં આવે છે.
- (૫) સ્વાતંત્ર્ય સેનાનીને જનમાર્ગ ના ફીડમફાઈટના સ્પેશીયલ કાર્ડ વડે ફી મુસાફરીનો લાભ આપવામાં આવે છે.
- (૬) તમામ મ્યુનિસિપલ કાઉન્સિલરશ્રીઓને બીઆરટીએસના ફી પાસ આપવામાં આવેલ છે.

**(૧૦) તમામ જનતા માટે આવકાર:**

જનમાર્ગની બસમાં હેન્ડીકેપ્ડ પોતાની વ્હીલચેર સાથે સરળતાથી પ્રવેશ અને મુસાફરી કરી શકે છે. અંધજન પણ કોઈની સહાય વગર ટ્રેક લીનીયર અને ટ્રેક બટન ટાઇલ્સ વડે પોતાના માર્ગ સુધી અને સ્ટેશન સુધી પહોંચી શકે છે. બાળકો અને વૃદ્ધો શેલ્ટરમાંથી બસમાં સરળતાથી પ્રવેશ કરી શકે છે.

બીઆરટીએસ બસ સેવા શૈક્ષણિક સંસ્થાઓ, ઔદ્યોગિક વિસ્તારો, રેલ્વે સ્ટેશન જેવા ભારે ટ્રાફિક ધરાવતા વિસ્તારો આવરી લઈ હાલમાં ૧૦૪ કિ.મી. રૂટ ઉપર કુલ ૧૬૩ બસો સ્ટેશન તથા ૧૪ રૂટો પર કાર્યરત છે. હાલમાં સમગ્ર રૂટ ઉપર પીપીપી ધોરણે ૨૫૫ (૨૩૯ એસી) બસો કાર્યરત છે. જેમાં દૈનિક ૧,૫૦,૦૦૦ જેટલા નગરજનો મુસાફરી કરી શહેરનો ટ્રાફિક, પ્રદૂષણ, અકસ્માત ઘટાડવા આડકતરી રીતે મદદરૂપ થાય છે. આંતરરાષ્ટ્રીય કક્ષાની બસ, બસ સ્ટેન્ડ, પેસેન્જર ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમ, ઓટોમેટીક વ્હીકલ લોકેશન સિસ્ટમ જેવી આધુનિક સગવડો દ્વારા મુસાફરોને પોષાય તેવા મિનિમમ ભાડા ફક્ત રૂ.૪/- જેવા નજીવા ટીકીટ દર હોવા છતાં જનમાર્ગ દ્વારા દૈનિક અંદાજિત રૂ.૧૮.૫૦ લાખ જેટલી આવક થાય છે. આમ, બીઆરટીએસ શહેરના ગરીબ, મધ્યમ તેમજ આર્થિક રીતે સદ્ધર તમામ વર્ગો માટે મુસાફરી માટે ઉત્તમ માધ્યમ બની ગયેલ છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ૨. અધિકારીઓ અને કર્મચારીઓની સત્તાઓ અને ફરજો:-

- અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. દ્વારા બીઆરટીએસ રૂટ ઉપર મુકવામાં આવેલ બસોના શીડ્યુઅલ નક્કી કરવાની કામગીરી, જુદા જુદા રૂટના ભાડા નક્કી કરવાની કામગીરી કરવામાં આવે છે.
- મહે. ચેરમેનશ્રી, એક્ઝીક્યુટીવ ડાયરેક્ટરશ્રી તથા જનરલ મેનેજરશ્રી દ્વારા આપવામાં આવતી મંજૂરીના ઠરાવ પાડવાની કામગીરી કરવામાં આવે છે.
- મહે. ચેરમેનશ્રી, એક્ઝીક્યુટીવ ડાયરેક્ટરશ્રી, જનરલ મેનેજરશ્રી તથા ડે.જનરલ મેનેજર (એડમીન એન્ડ ફાઇનાન્સ) અને શ્રીડે.જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન)શ્રીને સંબોધીને આવતા પત્રો, ફાઇલો ઈનવર્ડ તથા આઉટવર્ડની કામગીરી અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. ની વહીવટી ઓફિસેથી કરવામાં આવે છે.
- અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. ખાતામાં ઈમ્પ્રેશ કેશ ચુકવવાની કામગીરી કરવામાં આવે છે.
- જાહેર માહિતી અધિકાર અધિનિયમ-૨૦૦૫ હેઠળ વહીવટી શાખા ખાતે આવતી અરજી / અપીલ તેમજ જનરલ મેનેજરશ્રી ને અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. ખાતાની ત્રિમાસીક માહિતી સંકલન માટે મોકલવામાં આવે છે.
- બસ પ્રોક્ચુરમેન્ટ એન્ડ ઓપરેશનલ અંગેની કામગીરી, તમામ બસ સ્ટેન્ડનું એન્જનીયરીંગ વર્ક, બીઆરટીએસ રૂટ ઉપર ફરજ બજાવતા સીક્યુરીટી ગાર્ડ તેમજ પ્લાન્ટેશનની કામગીરી, બીઆરટીએસ રૂટ ઉપર લગાવવામાં આવેલ રેલીંગો, બીઆરટીએસ રૂટ તેમજ સ્ટેશન ઉપરની તમામ પ્રકારની સફાઈ કામગીરી, પે એન્ડ પાર્ક, આઈ.ટી.એમ.એસ.ને લગતી કામગીરી, બસ સ્ટેશન અને રૂટનું ઇલેક્ટ્રીકલ વર્ક, બીઆરટીએસ બસોનો ઓટોમેટીક ડોરને લગતી કામગીરી કરાવવામાં આવે છે.
- અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. દ્વારા બસોની ખરીદી કરવા અંગેના, પે એન્ડ પાર્ક, હાઉસ કીર્પીંગ, એડવર્ટઈસમેન્ટને લગતી કામગીરી માટે કરવા ટેન્ડર, ઓફર પ્રસિધ્ધ કરવાની કામગીરી કરવામાં આવે છે. કોન્ટ્રાક્ટર દ્વારા ટેન્ડર સમયે લેવામાં આવતી ટેન્ડર ફી, અર્નેસ્ટમનીની રકમ લેવાની તથા કામ પૂર્ણ થયેથી અર્નેસ્ટમનીની રકમ પરત આપવાની કામગીરી કરવામાં આવે છે.
- અમદાવાદ જનમાર્ગ લી. દ્વારા જુદી જુદી સંસ્થાઓને આપેલ વર્ક ઓર્ડર મુજબ તેઓએ કરેલ કામગીરી માટેના બીલો બનાવીને સક્ષમ સત્તાની મંજૂરી મેળવીને પેમેન્ટ કરવાની કામગીરી કરવામાં આવે છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ૩. નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયામાં અનુસરવાની કાર્ય પદ્ધતિ

- ❖ વહીવટી દરખાસ્ત અંગે નિર્ણય લેવા માટે અસ્તિત્વમાં પાવર ડેલીગેશનના અમલામાં રહેલા નિયમો અંતર્ગત જરૂરી નિર્ણય લેવા માટે સંબંધીત જુનીયર/સીનીયર કલાર્ક દ્વારા નોંધ હેડકલાર્ક/આસી.મેનેજર તરફથી ડે.જનરલ મેનેજર(ઓપરેશન્સ) અથવા ડે.જનરલ મેનેજર(એડમીન એન્ડ ફાઇનાન્સ) તરફથી જનરલ મેનેજર છેવટે વિભાગના એક્ઝીક્યુટીવ ડાયરેક્ટરશ્રી મારફતે ચેરમેનશ્રી તરફ નિર્ણય માટે અભિપ્રાય સહ નોંધ મુકે છે અને ચેરમેનશ્રી દ્વારા બોર્ડ ઓફ ડાયરેક્ટર્સ દ્વારા જરૂરી નિર્ણય ઠરાવવામાં આવે છે. જેનો અમલ કરવામાં આવે છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

(૪) અને (૫) કાર્યો બજાવવા નક્કી કરેલા ધોરણો તથા કાર્યો બજાવવા માટેના નિયમો,

વિનિયમો, સુચનાઓ, સંગ્રહો અને રેકર્ડ :

- ભારતીય કંપની એક્ટ-૧૯૫૬ અને વખવતો વખત સુધારાઓ
- કંપનીનું મેમોરેન્ડ ઓફ આર્ટિકલ એન્ડ એસોસીએશન
- બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ મીટીંગમાં લેવાયેલા ઠરાવો/નિર્ણયો
- આ ઉપરાંત અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા ઠરાવવામાં આવતા નિયમો, સરકયલર, ઓફિસ ઓર્ડર મુજબ કામગીરી કરવાની રહે છે.
- જનરલ મેનેજરશ્રી, એક્ઝીક્યુટીવ ડાયરેક્ટરશ્રી, ચેરમેનશ્રીને મળેલ પાવર ડેલીગેશન અને સત્તા મુજબ કામગીરી કરવાની રહે છે.
- વહીવટી તથા કાયદાકીય બાબતોમાં જરૂર પડે ત્યારે એકાઉન્ટ ખાતા તથા લીગલ ખાતાનો અભિપ્રાય મેળવવાનો રહે છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### દ. સંગઠનના નિયંત્રણ હેઠળની વ્યક્તિઓ પાસેના દસ્તાવેજોના વર્ગોનું પત્રક

- કંપની સ્થાપનાના દસ્તાવેજો
- બોર્ડ મીટીંગ્સની ફાઇલો
- રીક્રુટમેન્ટની ફાઇલો
- ટેન્ડર અને અન્ય મંજુરીઓની ફાઇલો
- બિલો અને મંજુરીઓ
- એસેટ રજીસ્ટર
- કન્ટીજન્સી રજીસ્ટર
- ડેડ સ્ટોક રજીસ્ટર
- આ ઉપરાંત ટેલી સોફ્ટવેર આધારીત આવક/ખર્ચ, બેલેન્સશીટ વગેરે ડિજિટલ રેકર્ડ

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ૭. નીતિ ઘડતર અથવા નીતિના અમલ સંબંધમાં જનતાના સભ્યો સાથે પરામર્શ

સામાન્ય રીતે જનતા/નાગરીકો/પેસેન્જરની કોઈ ફરીયાદ હોય તો તેઓ મૌખિક અથવા લેખિત રજુઆત નીચેના માધ્યમો દ્વારા કરી શકે છે. તેમજ અધિકારીશ્રીઓ દ્વારા ફરીયાદનો નિકાલ બંને પક્ષોની રજુઆતને ધ્યાનમાં લઈને કરે છે.

- બીઆરટીએસના બસ સ્ટેશનો ઉપર ફરીયાદ/કંપલેન બુક
- ઈમેલ/વ્હોટસઅપ
- ટોલ ફ્રી ટેલીફોન નંબર
- આ ઉપરાંત ચૂંટાયેલી પાંખના પ્રતિનિધીઓ દ્વારા પણ પ્રજા તરફથી કોઈ તકલીફ હોય તો ઉચ્ચ અધિકારીશ્રીને રજુઆત કરતા તેમની ફરીયાદનો યોગ્ય રીતે નિકાલ કરવામાં આવે છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ૮. વ્યવસ્થાના ભાગ તરીકે અથવા સલાહના હેતુ માટે બે કે તેથી વધુ વ્યક્તિઓના બનેલા

#### બોર્ડ કે સમિતિની નોંધ બાબત

- કંપની એક્ટ મુજબ દર ત્રણ માસે મળતી બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સની મીટીંગમાં નીતિ વિષયક નિર્ણયો લેવામાં આવે છે.
- ઉપરોક્ત મીટીંગ બોર્ડ સભ્ય જ ભાગ લઈ શકે છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

૯ અને ૧૦ અધિકારી અને કર્મચારીઓની માહિતી પુસ્તીકા અને તેમને વિનયોમાં જોગવાઈ

### કર્યા પ્રમાણે મળતું માસિક વળતર

અ.નં.	અધિકારીશ્રી/કર્મચારીનું નામ	હોદ્દો	એમ્પલોઈ નંબર	પગાર ધોરણ
૧.	શ્રી આર્જવ શાહ	એક્ઝીક્યુટીવ ડાયરેક્ટરશ્રી	૧૮૭	૧૧૮૫૦૦-૨૧૪૧૦૦
૨.	શ્રી વિશાલ ખનામા	જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન્સ)	૧૬૬	૭૮૮૦૦-૨૦૯૨૦૦
૩.	શ્રી પ્રણવ બારોટ	ડે.જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન)	૭૦૦૩૩	૬૭૭૦૦-૨૦૮૭૦૦
૪.	શ્રી રાકેશ મીલિશીયા	ડે.જનરલ મેનેજર (એ એન્ડ એફ)	૭૦૦૨૫	૬૭૭૦૦-૨૦૮૭૦૦
૫.	શ્રી સારંગ મોદી	આસી.મેનેજર	૪૦૮૮૩	૫૩૧૦૦-૧૬૭૮૦૦
૬.	શ્રી યોગેશ મલ્હોત્રા	એ.સી.ઈ.	૯૮૪૬	૫૩૧૦૦-૧૬૭૮૦૦
૭.	શ્રી ચિરાગ નાયી	એ.ઈ.	૭૩૨૬૧	૪૪૯૦૦-૧૪૨૪૦૦
૮.	શ્રી મેહુલ પરમાર	ટેકનીકલ સુપરવાઈઝર	૪૨૭૩૦	૨૯૨૦૦-૯૨૩૦૦
૯.	શ્રી અમૃત દરજી	ટેકનીકલ સુપરવાઈઝર	૪૫૮૩૩	૨૯૨૦૦-૯૨૩૦૦
૧૦.	શ્રી સુનિલ પટેલ	એસ્ટેટ/ટી.ડી.ઓ ઈન્સ્પેક્ટર	૯૯૨૧	૪૪૯૦૦-૧૪૨૪૦૦
૧૧.	શ્રી સંજય છેયા	હેડ ક્લાર્ક	૭૩૩૩૫	૩૫૪૦૦-૧૧૨૪૦૦
૧૨.	શ્રી કવિતાબેન મહેતા	સી. ક્લાર્ક	૯૪૫૩	૩૫૪૦૦-૧૧૨૪૦૦
૧૩.	શ્રી નરેશ એમ. પરમાર	જુ. ક્લાર્ક	૭૨૫૮૨	૨૫૫૦૦-૮૧૧૦૦
૧૪.	શ્રી ગીરીશ કે. સોલંકી	જુ.કો. ઓપરેટર	૭૨૬૨૩	૨૫૫૦૦-૮૧૧૦૦
૧૫.	શ્રી ભાવિન પટેલ	સ.જુ.ક્લાર્ક	૪૭૧૨૩	૧૯૯૦૦-૬૩૨૦૦
૧૬.	શ્રી અમૃત ચૌધરી	સેક્શન ઓફિસર	૭૨૩૩૨	૩૯૯૦૦-૧૨૬૬૦૦
૧૭.	શ્રી હિતેશ લીલાચીયા	એસ.એસ.આઈ.	૭૩૧૫૦	૨૫૫૦૦-૮૧૧૦૦
૧૮.	શ્રી મહેશ મીશ્રા	એસ.એસ.આઈ.	૪૧૨૦૨	૨૫૫૦૦-૮૧૧૦૦
૧૯.	શ્રી આલાભાઈ પરમાર	મજુર	૬૧૬૮૧	૧૯૯૦૦-૬૩૨૦૦
૨૦.	શ્રી ધનાભાઈ ગળીયલ	મજુર	૫૮૬૫૫	૧૯૯૦૦-૬૩૨૦૦
૨૧.	શ્રી ઉમંગ પટેલ	ડે.જનરલ મેનેજર(આઈટી)	કોન્ટ્રાક્ટથી	૪૯૩૦૦
૨૨.	શ્રી ધવલ શાહ	આસી.મેનેજર (ડેપો)	કોન્ટ્રાક્ટથી	૫૧૨૦૫
૨૩.	શ્રી મિતેષ શ્રીમાળી	આસી.મેનેજર (ઇલે.)	કોન્ટ્રાક્ટથી	૩૨૪૭૦
૨૪.	શ્રી મિતેન રાઠોડ	આસી.મેનેજર (આઈટી)	કોન્ટ્રાક્ટથી	૫૧૨૦૫
૨૫.	શ્રી કૃપેશ પટેલ	આસી.મેનેજર (ઓપરેશન)	કોન્ટ્રાક્ટથી	૪૭૭૧૬
૨૬.	શ્રી દિગ્વિજયસિંહ ચાવડા	સેક્શન ઓફિસર (ગાર્ડન)	કોન્ટ્રાક્ટથી	૩૨૭૦૦
૨૭.	શ્રી ભંવરસીઘ	સીક્યુરીટી ઓફિસર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૩૦૦૫૬

૨૮.	શ્રી ચંદ્રકાન્તા કટરાલે	સીક્યુરીટી ઓફીસર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૩૦૦૫૬
૨૯.	શ્રી હેમરાજ યાદવ	સીક્યુરીટી ઓફીસર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૩૦૦૫૬
૩૦.	શ્રી દિલબાગસીંઘ	સીક્યુરીટી ઓફીસર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૩૦૦૫૬
૩૧.	શ્રી સોહીલ રાઠોડ	સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૭૯૯૩
૩૨.	શ્રી પ્રતિક વૈધ	ફિલ ઓફીસર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૭૯૯૩
૩૩.	શ્રી હરેશકુમાર પરમાર	ફિલ ઓફીસર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૬૪૧૬
૩૪.	શ્રી કૃષ્ણાલ ભટ્ટ	ફિલ ઓફીસર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૩૫૬૩
૩૫.	શ્રી અશીત પરમાર	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૩૬.	શ્રી સ્નેહા ભટ્ટ	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૩૭.	શ્રી રીકલ ચૌધરી	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૩૮.	શ્રી પૂનમ રજપુત	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૩૯.	શ્રી હિમેશ ખારવા	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૪૦.	શ્રી હાર્દિક દરજી	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૪૧.	શ્રી હિરેન ગંધારવા	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૪૨.	શ્રી અવિનાન ચૌટલીયા	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૪૩.	શ્રી લલિત પરમાર	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭
૪૪.	શ્રી રજનીકાંત મકવાણા	ફિલ સુપરવાઈઝર	કોન્ટ્રાક્ટથી	૧૦૬૫૭

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ૧૧. વ્યવસ્થાતંત્રને ફાળવેલ અંદાજપત્ર

- અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા દર વર્ષે ગ્રાન્ટ/લોન ફાળવવામાં આવે છે. ચાલુ વર્ષે: ૨૦૨૦-૨૧ માં અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.ને રૂા.૬૩.૦૦ કરોડ બજેટમાં ફાળવવામાં આવેલ છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ૧૨ અને ૧૩. આર્થિક સહાય બાબત છુટછાટો, પરવાનગીઓની વિગતો

- (૧) જનમાર્ગ કાર્ડ જે નિયમિત મુસાફરી કરતા મુસાફરો માટે જેમાં ૧૦% બોનસ આપવામાં આવે છે.
- (૨) સ્ટુડન્ટ સ્માર્ટકાર્ડ જેમાં વિદ્યાર્થીઓને ૪૦% ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવે છે.
- (૩) શારીરિક વિકલાંગતા ધરાવતા નાગરીકોના સ્માર્ટકાર્ડમાં ૪૦% ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવે છે.
- (૪) દિવ્યાંગ વ્યક્તિને જનમાર્ગ સ્પેશીયલ કાર્ડ વડે ફી મુસાફરીનો લાભ આપવામાં આવે છે.
- (૫) સ્વાતંત્ર્ય સેનાનીને જનમાર્ગ ના ફીડમફાઈટના સ્પેશીયલ કાર્ડ વડે ફી મુસાફરીનો લાભ આપવામાં આવે છે.
- (૬) તમામ મ્યુનિસિપલ કાઉન્સિલરશ્રીઓને બીઆરટીએસના ફી પાસ આપવામાં આવેલ છે.

જનમાર્ગની બસમાં હેન્ડીકેપ વ્યક્તિ પોતાની વ્હીલચેર સાથે સરળતાથી પ્રવેશ અને મુસાફરી કરી શકે છે. અંધજન પણ કોઈની સહાય વગર ટ્રેક લીનીયર અને ટ્રેક બટન ટાઈલ્સ વડે પોતાના માર્ગ સુધી અને સ્ટેશન સુધી પહોંચી શકે છે. બાળકો અને વૃદ્ધો શેલ્ટરમાંથી બસમાં સરળતાથી પ્રવેશ કરી શકે છે.

## ૧૪ અને ૧૫. ઈલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપે માહિતી, ગ્રંથાલય, વાંચનાલય

- ઉપરોક્ત તમામ માહિતી નીચે જણાવેલ વેબસાઈટ ઉપર ઉપલબ્ધ છે અને તે ડાઉનલોડ કરી શકાશે તથા પ્રિન્ટ પણ મેળવી શકાય છે.

[ahmedabadcity.gov.in](http://ahmedabadcity.gov.in)

[ahmedabadbrts.org](http://ahmedabadbrts.org)

- અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.માં વાંચનાલય, ગ્રંથાલયની સગવડ પ્રજા માટે ઉપલબ્ધ નથી.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ➤ ૧૬. અપીલ અધિકારી / જાહેર માહિતી અધિકારીશ્રીની વિગતો

અ. નં	નામ / હોદ્દો	ઈમેઇલ	સરનામુ
૧	શ્રી વિશાલ ખનામા જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન્સ)	અપીલ અધિકારી Janmarg.ajl@gmail.com	ફર્સ્ટ ફ્લોર, પશ્ચિમઝોન કચેરી, ડૉ.રમણભાઈ પટેલ ભવન, ઉસ્માનપુરા, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૩.
૨	શ્રી પ્રણવ બારોટ ડે.જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન)	જાહેર માહિતી અધિકારી Janmarg.ajl@gmail.com	પશ્ચિમઝોન કચેરી, ડૉ.રમણભાઈ પટેલ ભવન, ઉસ્માનપુરા, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૩.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### ૧૭.માહિતી મેળવવા માટે નાગરિકોને ઉપલબ્ધ સવલતોની વિગતો

- મહત્વની નિતીઓ ઘડતી વખતે તમામ વ્યક્તિને અસર કરતા નિર્ણયો કરતી વખતે સંબંધિત તમામ હકીકતો બોર્ડ મીટીંગમાં આગળ નિર્ણય લઈ અને અખબારમાં પ્રસિધ્ધ કરવામાં આવે છે.

## અમદાવાદ જનમાર્ગ લી.

### પ્રમાણપત્ર

આથી પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે કે, તા.૦૧-૦૫-૨૦૨૦ દરમ્યાન મારા વહીવટી કાર્યક્ષેત્ર હેઠળની આ સાથેની યાદી મુજબના જાહેર સત્તામંડળો દ્વારા માહિતી અધિકાર અધિનિયમની કલમ: ૪ અંતર્ગત સ્વયં જાહેર કરવાની બાબતો “પ્રોએક્ટીવ ડિસ્ક્લોઝર” (PAD) તૈયાર કરવામાં આવી છે. તેનું અમારા દ્વારા ઈન્સપેક્શન-કમ-ઓડીટ કરવામાં આવ્યું છે અને જે બાબતે ક્ષતિ જણાઈ હતી અગર તો અપૂરતી વિગતો જણાઈ હતી તેની પૂર્તતા કરાવવામાં આવી છે.

તારીખ : ૦૯-૦૭-૨૦૨૧

મુખ્ય મથક : અમદાવાદ.

ડે. જનરલ મેનેજર (ઓપરેશન્સ)